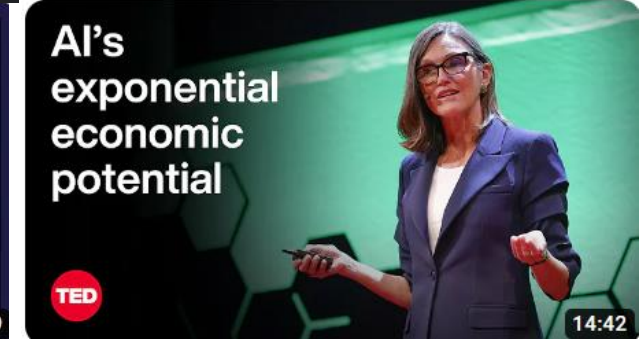


GLOBAL
CX
FORUM
28° CONGRESO MÉXICO

THE HUMAN *POWER*

"El Poder Humano en
la era de la IA, dónde
están tus límites"

Journey de mi presentación



CHAT GPT 4.0



You

Eres Noah Yuval, y darás una plática de "The Human Power, Where is Your Border?" a una audiencia de ejecutivos de Centros de Contacto y CX



ChatGPT

Imaginémonos juntos en el escenario de una conferencia internacional dirigida a líderes y ejecutivos de Centros de Contacto y Experiencia del Cliente (CX). La sala está repleta de profesionales ansiosos por comprender cómo pueden llevar sus organizaciones al siguiente nivel. Me presento como Noah Yuval Harari, historiador y autor, conocido por explorar cómo la historia de la humanidad y las revoluciones tecnológicas influyen en nuestras sociedades y economías.

La charla que estoy a punto de dar se titula "The Human Power, Where is Your Border?" y su objetivo es explorar los límites y potenciales de la humanidad en la era de la inteligencia artificial y la tecnología avanzada, especialmente dentro del contexto de los centros de contacto y la experiencia del cliente.

AGENDA

- Inteligencia Artificial
 - **Michael Wooldridge**
- 3. Inteligencia Artificial y el Futuro de la Humanidad
 - **Noel Yuval**
- 2. Convergencia Tecnológica
 - **Brett Winton**
- 4. El poder económico exponencial de la Inteligencia artificial
 - **Cathie Wood**

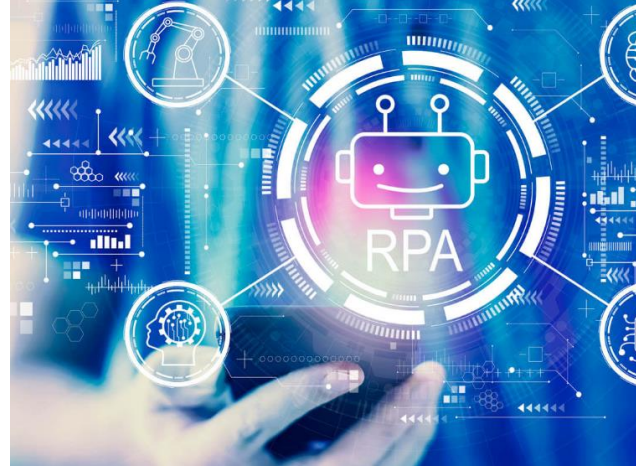


Michael Wooldrige is Director of Foundational AI Research. His work at the Turing involves developing the AI programme, focusing in particular on multi-agent systems. He is also a Professor of Computer Science at the University of Oxford. He has been an AI researcher for more than 30 years, and has published more than 400 scientific articles on the subject.



Fundamentos y Desarrollo IA

- IA general (AGI), que posee la capacidad de entender, aprender y aplicar la inteligencia en una amplia gama de tareas al nivel de un ser humano competente
- ***IA específica, diseñada para realizar tareas concretas, como reconocimiento de voz, juego de ajedrez, o diagnósticos médicos. Hasta ahora, el éxito más significativo se ha visto en la IA específica.***

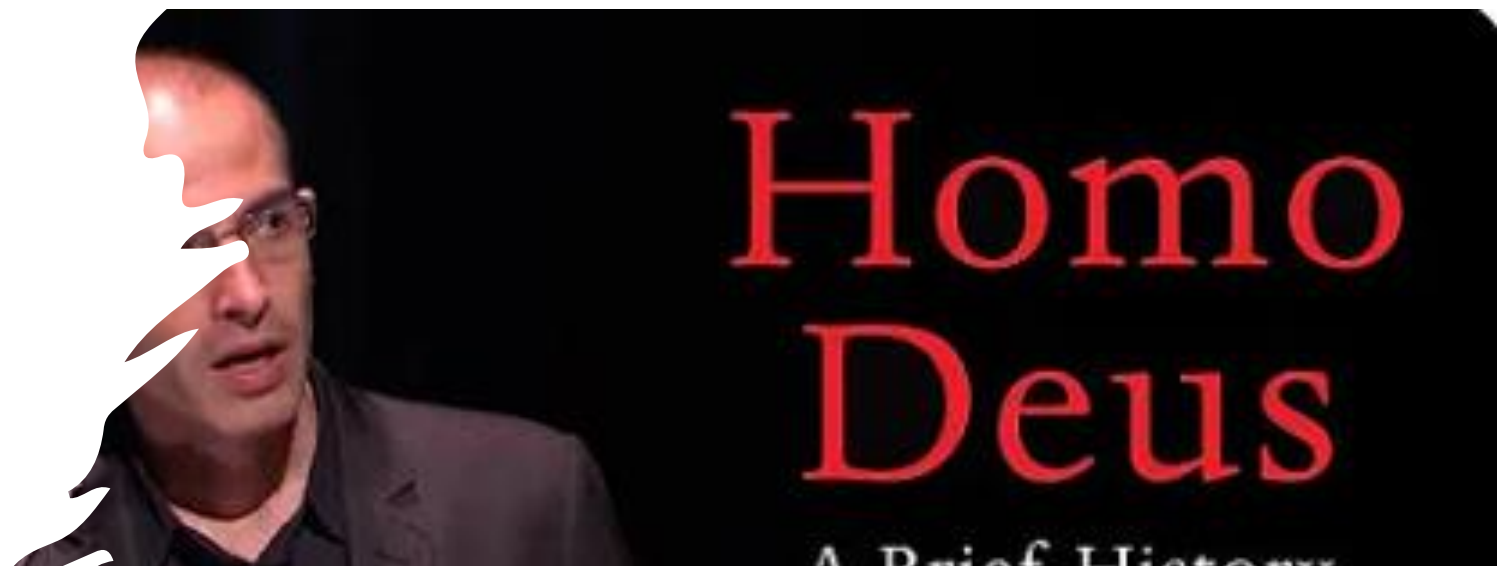


Desafíos inherentes a la implementación de los LLMs

- Los LLM se equivocan mucho – no están tratando de decir la verdad
- Sesgo y Discriminación
- No respetan Privacidad
- No respetan derecho de Propiedad
- Interpolación vs Extrapolación - no piensan, reaccionan muy mal ante cambios



Yuval Noah Harari (Kiryat Atta, **24 de febrero de 1976**) es un historiador y escritor israelí, profesor en la Universidad Hebrea de Jerusalén. Entre sus obras se encuentran Sapiens: De animales a dioses, Homo Deus: Breve historia del mañana 1 y 21 lecciones para el siglo XXI. 2



La IA ha "hackeado" el sistema operativo de la humanidad

- CIVILIZACION Mundo de las Ideas
 - Jurídicas
 - Legislativas
 - Académicas y científicas
 - Económicas
 - Financieras
 - Religiosas



Brett Winton es el director de investigación de ARK Investment Management, una gestora de activos global con sede en la ciudad de Nueva York. Desempeña un papel crucial en la orientación y gestión de los esfuerzos de investigación propios de la empresa.





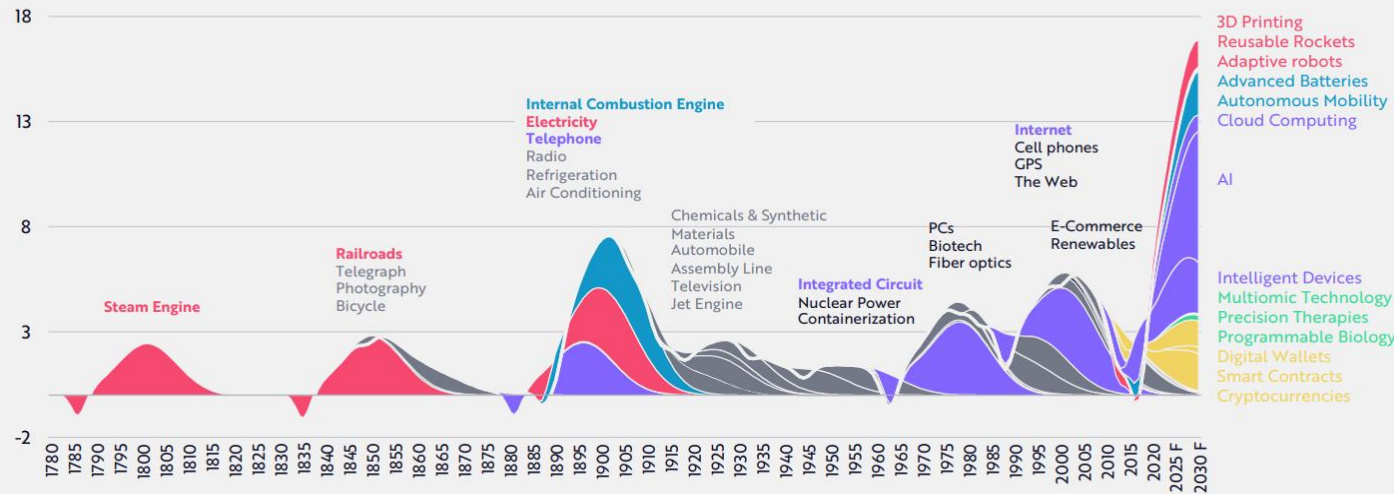
Convergencia Tecnológica



- Este fenómeno no es simplemente la suma de tecnologías individuales; más bien, es el resultado de la interacción dinámica entre ellas, generando nuevas capacidades y oportunidades que no serían posibles de otra manera.

Converging Technologies Are Generating A Historic Technological Wave

Estimated Economic Impact of General Purpose Technologies
(Annual Percentage Point Additions to Real GDP Growth And Consumer Surplus)



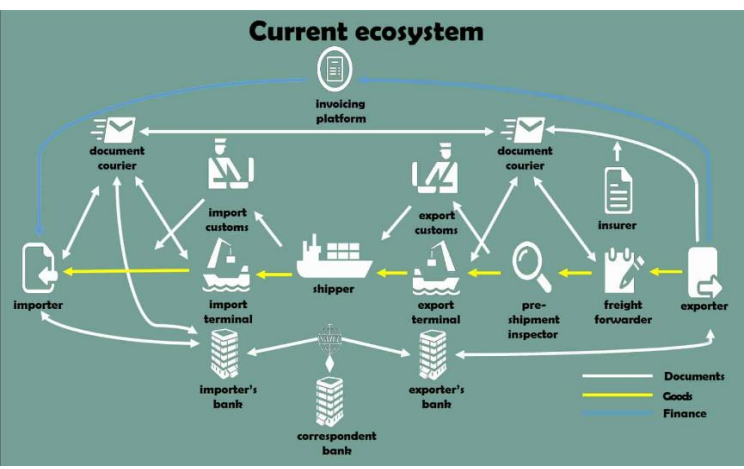
Sources: ARK Investment Management LLC, 2024. This ARK analysis is based on a range of underlying sources, including Bekar et al. 2017, which may be provided upon request. The chart uses GPT 4 prompting to survey a comprehensive list of general purpose technologies using the identification framework detailed therein. Where available, academic literature is also used to assess attributable economic impact. A GPT-4 scoring rubric assesses technology-by-technology impacts. The impact measured directly is matched against the scoring to tune all scores to produce technology-by-technology estimates of economic impact (even when direct measures of economic impact are unattainable). Consistent with General Purpose Technology theory, these technologies are assumed to go through a period of investment in which economic impact is negative before productivity advances begin to realize into economic data. All technologies are assumed to have the same diffusion and realization cycle. If recent technologies are assumed to diffuse more quickly, the current wave would appear steeper. Forecasts are inherently limited and cannot be relied upon. For informational purposes only and should not be considered investment advice or a recommendation to buy, sell, or hold any particular security. Past performance is not indicative of future results.

Olas
Tecnológicas
Históricas

Cathie Wood es una visionaria en el mundo de las inversiones, conocida por su enfoque audaz y su capacidad para identificar oportunidades en sectores emergentes. Su éxito y su enfoque en la innovación la han llevado a ser comparada con Warren Buffett, aunque con un enfoque diferente.



AI will power the 'most massive productivity increase in history'





Para concluir



El Poder Humano en la era de la IA
esta en encontrar el equilibrio entre la
tecnología y la humanidad.

Mientras exploramos nuevas
fronteras en la atención a clientes,
debemos recordar que nuestro poder
más grande como seres humanos,
radica en nuestra capacidad de
**conectarnos, entender y cuidar a los
demás** de manera que ninguna
máquina pueda replicar.

